**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по дисциплине

**«Межкультурное взаимодействие в современном обществе»**

Направление подготовки

***35.03.10 Ландшафтная архитектура***

***(профиль «Ландшафтный дизайн»)***

Составитель:

Беликова Е. О., кандидат социологических наук, доцент

**УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах**

1. Методика, основанная на изучении поведения человека в реальных ситуациях на предыдущих местах работы, моделируемых ситуациях, при этом полученная от кандидата информация дает возможность определить, насколько успешным может оказаться оцениваемый специалист на рассматриваемой должности:

А) свободное собеседование  
Б) ситуационное собеседование  
В) стрессовое собеседование  
Г) смешанное собеседование

Ответ: Б

2. Психологический синдром, складывающийся в дошкольном возрасте и проявляющийся в подчеркнутом соблюдении ребенком правил поведения, исполнении им роли «образцового ребенка» называется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(вставьте пропущенные слова)*

Ответ: синдром отличника

3. Семиотика - это наука, исследующая:

а) свойства знаковых систем и соответственно знаков (естественных и искусственных языков)  
б) человеческий язык  
в) процессы связи и управления в живом организме, природе и обществе  
г) предельных характеристик бытия, взаимоотношения человека и мира

Ответ: А

4. Общение без помощи слов, наиболее древняя и базисная форма коммуникации, это\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ *(вставьте пропущенные слова)*

Ответ: невербальная коммуникация

5. Интегральная характеристика организации (её ценностей, моделей поведения, различных способов оценки результатов деятельности), данная в определенной типологии, необходимая для идентификации конкретной организации, это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вставьте пропущенные слова)*:

Ответ: организационная культура

6.История теории межкультурной коммуникации началась в….

а) Соединенных Штатах Америки

б)Японии

в)Испании

г)Великобритании

Ответ: А

7. При \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ информация адресована отправителем непосредственно получателю и может осуществляться как в устной форме, так и в письменной. При этом наибольший эффект достигается посредством устной речи, сочетающей вербальные и невербальные средства.

а) косвенной коммуникации

б) непосредственной коммуникации

в) прямой коммуникации

г) опосредованной

Ответ: Б

8. Уровни организационной культуры по Э. Шейну

а) высокий, средний, низкий

б) поверхностный, подповерхностный, глубинный

в) видимый, невидимый

г) специализированный, обыденный

Ответ: Б

9. Схема «Передача и восприятие сообщения» выглядит так: \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_*(вставьте пропущенное сочетание слов)*:

Ответ: отправитель- сообщение- получатель

10. Социальные группы по значимости бывают:

а) первичные, вторичные

б) референтные, нереферентные

в) значимые, незначимые

г) большие, малые

Ответ: А

11.Межкультурная коммуникация — это:

а) взаимодействие носителей разных культур.

б) культурное взаимодействие, представленное связью и общением между представителями различных культур народов мира.

в) обмен информацией, осуществляемый носителями разных культур, причем то, что коммуниканты являются носителями разных культур, значительнейшим образом влияет на их коммуникацию и в некоторой степени определяет ее ход.

г) всё верно.

Ответ: Г

12.Особенностями невербальной коммуникации являются (дайте два ответа):

а) «язык жестов»;

б) устные и письменные сообщения;

в) движения человека могут быть «утечкой» информации;

г) невербальные сообщения легко определить, оценить и проконтролировать.

Ответ: А, В

13.Языковыми особенностями диалога являются:

а) множество вопросительных и побудительных предложений среди стимулирующих реплик;

б) всегда подготовлен (не спонтанный);

в) совокупность активных взаимодействий между участниками;

г) меньше зависимость от собеседника.

Ответ: А, В

14.Средствами невербальной коммуникации являются:

а) текстовые сообщения, паравербальные сигналы, коммуникатор, реципиент;

б) экстравербальные сигналы, лингвистика, синтактика, жесты;

в) жесты, внешний вид, взгляд, выражение лица, паравербальные и экстравербальные сигналы;

г) субъективный образ, текст сообщения, прагматика, слова.

Ответ: В

15. Речевые построения, которые выдают ложь:

а) Настоятельное убеждение в собственной искренности;

б) Необоснованно пренебрежительный, вызывающий или враждебный тон;

в) Попытки вызвать Ваши симпатию, доверие, чувство жалости;

г) Уклонение от обсуждения определённых тем, вопросов, моментов.

Ответ: Г

1. Наука, исследующая свойства знаковых систем и соответственно знаков (естественных и искусственных языков) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- *(вставьте пропущенное слово)*

Ответ: семиотика

1. Тип невербальной коммуникации, основывающийся на тактильной системе восприятия партнера, включающий рукопожатия, поцелуи, поглаживания, объятия и т.д. называется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вставьте пропущенное слово)*

Ответ: такесика

1. Процесс, при котором человек полностью включается в новую культуру, теряя при этом связь со своей культурой, отказываясь от нее называется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(вставьте пропущенное слово)*

Ответ: аккультурация

1. Коммуникация, сопровождаемая несловесным поведением называется \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вставьте пропущенные слова)*.

Ответ: невербальная коммуникация

20. Основателями теории МКК считаются \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_*(вставьте пропущенные слова)*

Ответ: Эдвард Холл

21. Региональная коммуникация:

а) возникает между жителями различных областей (местностей), поведение которых в одинаковой ситуации может значительно различаться

б) возникает вследствие того, что каждая организация (компания) располагает рядом специфических обычаев и правил, связанных с корпоративной культурой, и при контакте представителей разных компаний может возникнуть непонимание

в) возникает между лицами, представляющими разные народы (этнические группы)

г) все вышеперечисленное

Ответ: А

22. При функциональном подходе рекреативная коммуникация представляет собой:

а) информация для отдыха, в игровой форме

б) чувства, мнения

в) между людьми разных статусов, идеологические установки

г) все вышеперечисленное

Ответ: А

23. Вид коммуникации с точки зрения постоянной и переменной позиции я-говорящего и ты-слущающего:

а) устное – письменное

б) контактное – дистанционное

в) монологическое – диалогическое

г) все вышеперечисленное

Ответ: В

24. Фонационное средство невербальной коммуникации представляет собой:

а) жест, поза, взгляд и др.

б) прикосновение, мимика, тон и др.

в) интонация и ее составляющие: тон, сила звучания, тембр, пауза и др.

г) поворот головы, туловища и т.д.

Ответ: В

25. Сколько слов за час произносит современный деловой человек?

а) более 10 тыс. слов

б) более 3 тыс. слов

в) более 6 тыс. слов

г) не менее 5 тыс.слов

Ответ: Б

26. К элементам, входящим в модель вербальной коммуникации Лассуэла, относятся\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(вставьте пропущенное)*

Ответ: Кто? Что говорит? По какому каналу? Кому? С каким эффектом?

27. К типам диалога относятся:

а) Информативный

б) Неинформативный

в) Письменный

г) Прескриптивный

Ответ:А, Г

28. К видам самопрезентации относятся:

а) Электронная

б) Устная

в) Письменная

г) Мысленная

Ответ: А, Б, В

29. К особенностям вербальных и невербальных средств коммуникаций относится \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(вставьте пропущенное слово)*

Ответ*:* спонтанность

30. Под общением понимается:

а) Обмен информацией между людьми

б) Вид специфической раздельной деятельности

в) Обмен действиями, состояниями и переживаниями

г) Процесс получения новых знаний о природе

Ответ: А

31. Научное направление, логической сердцевиной которого стало изучение коммуникативных неудач и их последствий в ситуациях межкультурного общения сформировалось:

а) в 70–х гг. XX века

б) в 60 -х гг. XX века

в) в 70 – х гг. XIX века

г) в 90- х гг. ХХ века

Ответ: А

32. Основным объектом изучения в теории межкультурной коммуникации являются:

а) различия в особенностях культуры и общения у представителей различных народов, расовых и этнических групп.

б) язык, кухня, традиции

в) диалект

г) юмор

Ответ: А

33. Эмпатия – это:

а) способность понимать и разделять переживания  другого человека через эмоциональное сопереживание.

б) процесс усвоения человеком культурных знаний ценностей, норм поведения и навыков.

в) терпимое и снисходительное отношение к чужим мнениям, обычаям, культуре.

г) процесс негативного восприятия традиций и ценностей чужой культуры.

Ответ: А

34. Укажите параметры наиболее существенных различий при межкультурном общении:

а) язык, невербальные коды, мировоззрение, ролевые взаимоотношения, модели мышления.

б) юмор, произношение

в) кухня, дистанция, внешность

г) акцент, диалект, использование сленга

Ответ: А

35.Чем был вызван исследовательский интерес к проблемам общения в 1990-е годы?

а) мощным развитием современных электронных средств связи и социально-политическими изменениями в мире

б) разработкой программы экономической помощи развивающимся странам

в) появился культурологический интерес  к процессу общения

г) созданием Института службы за границей

Ответ: А

36. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - это вид культурных норм исключает элемент мотивации поведения, поскольку нормы, составляющие его должны выполняться автоматически? *(вставить пропущенное слово)*

Ответ: обычай

37. Какие 4 основные сферы культурных ценностей принято выделять в культурной антропологии:

а) быт, идеологию, религию, художественную культуру.

б) быт, идеологию, религию, нравы.

в) быт, религию, художественную культуру, этноцентризм.

г) быт, религию, язык, культуру.

Ответ: А